

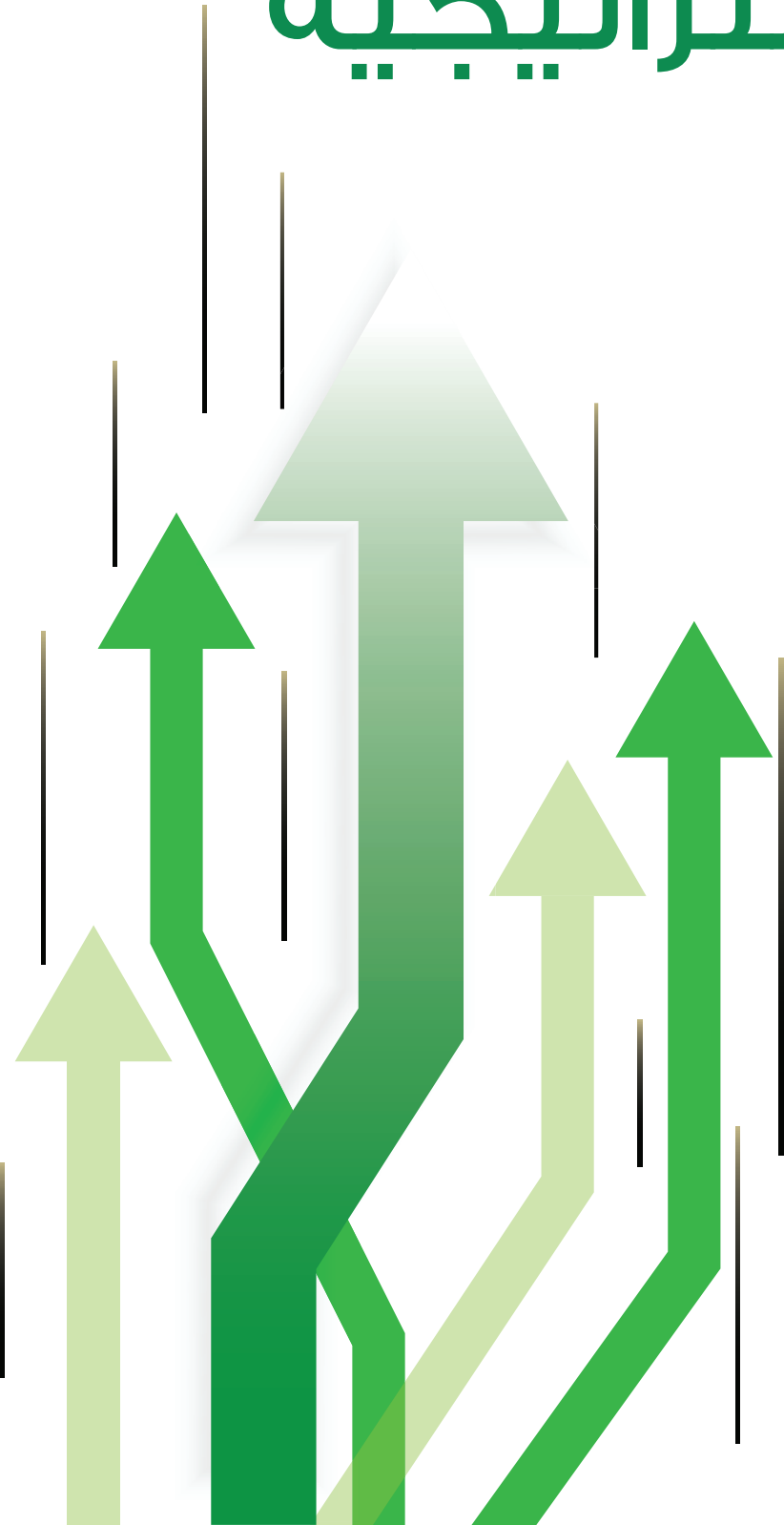


وَزَارَةُ الطَّاقَةِ وَالشَّرَافَةِ الْمُعَدَّنِيَّةُ

الخطّة الاستراتيجيّة

٢٠٢١-٢٠١٩

الاصدار الثالث





حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الامير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد



المحتويات

8	المقدمة
8	نبذة عن وزارة الطاقة والثروة المعدنية
9	رؤيتنا
9	رسالتنا
9	قيمنا الجوهرية
10	التحليل الرباعي – SWOT Analysis
12	الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها
12	الأهداف القطاعية
13	الأهداف الاستراتيجية
14	ارتباط الأهداف الاستراتيجية مع الاهداف الوطنية
16	مؤشرات الأداء للأهداف القطاعية
18	مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية والمديرية المساهمة فيها
22	البرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء



مقدمة

يعتبر قطاع الطاقة والثروة المعدنية من أهم القطاعات الحيوية في المملكة الاردنية الهاشمية لما له من أثر كبير في التنمية المستدامة، وقد حقق هذا القطاع انجازات كبيرة خلال الفترة الماضية على الرغم من التحديات الكبيرة التي يواجهها من افتقار الى المصادر التجارية المحلية للطاقة، والاعتماد على الاستيراد حيث استورد الاردن حوالي (91%) عام 2019 من احتياجاته من الطاقة.

وعلى صعيد الثروة المعدنية تعتبر المملكة الاردنية الهاشمية بلداً «غنياً» بثرواته الطبيعية نتيجة التنوع المتميز في جيولوجيته وتعتبر المعلومات والدراسات والخرائط الخاصة بموارد الأرض بمثابة القواعد الأساسية للبنية التحتية للعديد من الصناعات التي تعود بإيرادات وعوائد اقتصادية واجتماعية للوطن من خلال مساهمتها بشكل فعال في تشغيل الأيدي العاملة المحلية وتغطية حاجة السوق المحلي من الخامات الأولية ومن المنتجات الوسيطة والنهائية ورغد الدخل القومي بعمليات صعبة.

ولتحقيق اهداف هذا القطاع ومواجهة التحديات وبما يتوافق مع الرؤى الملكية ووثيقة رؤية الاردن 2025 ، وعلى خطى النهضة أولويات عمل الحكومة للعامين (2019-2020) ضمن المحاور الثلاث (دولة القانون، دولة الانتاج، دولة التكافل) تعمل وزارة الطاقة والثروة المعدنية على التخطيط على المديين الطويل والقصير باستخدام النهج التشاركي وبالتعاون مع كافة الجهات المعنية لتحقيق رؤيتها المتمثلة بتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية.

ومن هنا جاءت استراتيجية الوزارة للأعوام (2019-2021) متضمنة البرامج والمشاريع المنبثقة من رؤية الوزارة ورسالتها والتي ستعمل خلال الفترة القادمة على رفع مستوى الاداء للقطاع على المستويين الفني والاداري وصولاً للمساهمة بتحقيق الاهداف الوطنية.

نبذة عن وزارة الطاقة والثروة المعدنية

أنشئت وزارة الطاقة والثروة المعدنية في أواخر العام 1984 وعهد إليها إدارة وتنظيم قطاع الطاقة بموجب نظام تنظيم وإدارة وزارة الطاقة والثروة المعدنية رقم (26) لسنة 1985 بشكل يحقق الأهداف الوطنية وبحيث تتولى مسؤولية التخطيط الشامل للقطاع من حيث التنظيم ووضع السياسات العامة ومتابعة تنفيذها بما يحقق توفير الطاقة اللازمة للتنمية الشاملة المستدامة بأقل كلفة ممكنة وبأفضل المواصفات من خلال تطوير وتنفيذ السياسات والتشريعات والبرامج المناسبة.

خلال عام 2011 تم ضم مشروع كهربة الريف لوزارة الطاقة والثروة المعدنية وانشاء وحدة تنظيمية لإدارة مشروع كهربة الريف بحيث تصبح جزءاً من الهيكل التنظيمي للوزارة.

وبموجب قانون إعادة هيكلة مؤسسات ودوائر حكومية رقم (17) لسنة (2014) الفقرة ج/ 1/ انضمت سلطة المصادر الطبيعية المنشأة بموجب قانون تنظيم شؤون المصادر الطبيعية رقم (12) لسنة 1968 الى وزارة الطاقة والثروة المعدنية وآلت حقوق السلطة وموجوداتها الى الوزارة باستثناء المهام التنظيمية.

ومنذ ذلك الحين وبناء على ذلك اصبحت الوزارة تعمل على اعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية وفق افضل الممارسات العالمية وبالتعاون مع كافة المتعاملين.

وبعد صدور قانون هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن رقم (8) لعام 2017 والمتضمن في المادة (4/ب) منه بأن تتولى هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن المهام والصلاحيات الخاصة بمنح الرخص والتصاريح للأشخاص العاملين في القطاع، فقد انتقلت بعض المهام المتعلقة بذلك من الوزارة لتقوم الهيئة على تنفيذها.

خلال عام 2019 صدر نظام التنظيم الاداري لوزارة الطاقة والثروة المعدنية رقم (123) لسنة 2019 وتم تطوير الاصدار الثاني من الخطة الاستراتيجية بناء على ما ترتب على هذا النظام من تعديلات على الهيكل التنظيمي ومهام الوحدات التنظيمية.

رؤيتنا

تحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية.

رسالتنا

إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية.

قيمنا الجوهرية



التحليل الرباعي - SWOT Analysis

البيئة الخارجية	
الفرص	التحديات
أولا : المتغيرات السياسية	
ف 1 : الاصلاح والانفتاح والاستقرار السياسي في الاردن	ت1: عدم الاستقرار السياسي في المنطقة
ثانيا: المتغيرات الاقتصادية	
ف 2 : زيادة الشراكة مع القطاع الخاص	ت2 : محدودية الموارد المالية في الموازنة
ف3: توفر المنح والمساعدات	ت3 : التقلبات الاقتصادية العالمية
ثالثا : المتغيرات الاجتماعية	
ف4: توفر الكفاءات في مختلف التخصصات	ت4: زيادة عدد السكان بنسب مرتفعة
رابعا: المتغيرات التكنولوجية	
ف5: برنامج الحكومة الالكترونية	ت6: عدم وجود ربط للدوائر الحكومية بقواعد بيانات ومعلومات
ف6: التطور التكنولوجي في تقنيات الطاقة	
خامسا: المتغيرات البيئية	
ف7: فعالية القوانين البيئية والالتزام بالاتفاقيات الدولية	
سادسا: التشريعات والقوانين	
ف8: وجود قوانين تهدف الى تفعيل الشراكة مع القطاع الخاص	
ف9: العمل على تحديث التشريعات الخاصة بالقطاع	

التحليل الرباعي - SWOT Analysis

تحليل البيئة الداخلية والخارجية لوزارة الطاقة والثروة المعدنية	
البيئة الداخلية	
نقاط القوة	نقاط الضعف
أولا : البيئة المؤسسية	
ق1 : دعم الادارة العليا	
ق2: وجود منهجيات عمل موثقة ومطبقة خاصة بالتطوير المؤسسي	
ق3: توفر بنية تحتية تكنولوجية	
ق4: وجود ثقافة التميز	
ق5: هيكل تنظيمي مستقر وتعديل نظام التنظيم الاداري	
ثانيا : الموارد البشرية	
ق6: اجراءات الموارد البشرية واضحة ومعلنة	ض1: الحاجة لتعزيز الكوادر البشرية المتخصصة
	ض2: الحاجة الى قياس أثر التدريب على الاداء المؤسسي
	ض3: الحاجة الى ربط الاداء الفردي بالأداء المؤسسي
ثالثا : العلاقة مع المتعاملين	
ق7 : وجود منهجيات شاملة لإدارة العلاقة مع متلقي الخدمة وادارة العلاقة مع الشركاء و منهجية الاتصالات الخارجية والداخلية	ض4: الحاجة الى تعزيز الاجتماعات المبرمجة بهدف تطوير العلاقات مع المتعاملين
ق 8 : انفاذ قانون حق الحصول على المعلومات	

الأهداف الوطنية



الأهداف القطاعية



الأهداف الاستراتيجية



ارتباط الأهداف الاستراتيجية مع الأهداف الوطنية

الأهداف الوطنية	الأهداف الاستراتيجية	تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين	خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال	تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها	بناء جيل قادر على الابداع والابتكار ذو انتاجية مرتفعة
ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة	✓	✓	✓	✓	✓	✓
تنويع مصادر الطاقة	✓	✓	✓	✓	✓	
تطوير مصادر الطاقة المحلية	✓	✓	✓	✓		
ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	✓	✓	✓	✓	✓	✓
زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	✓	✓	✓	✓	✓	
رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية	✓	✓	✓	✓		
تعزيز العلاقات والتعاون الدولي	✓	✓	✓	✓		
رفع كفاءة الاداء المؤسسي					✓	✓

*وفقا للمعايير التالية:

1. المشاريع المدرجة لتحقيق الاهداف الاستراتيجية

2. مخرجات المشاريع:
أ- الاقتصادية
ب- الاجتماعية
ج- البيئية

مؤشرات الأداء للأهداف القطاعية

الهدف القطاعي	مؤشر الاداء	سنة الاساس 2018	المستهدف		
			2019	2020	2021
تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات	كثافة استهلاك الطاقة (كغ مكافئ نفط /1000 دولار بالأسعار الثابتة)/ باعتبار (2016) سنة اساس	235	232	230	230
خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني	نسبة مساهمة المصادر المحلية في توليد الكهرباء (%)	11	15	37	41
تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكافة اشكالها	عدد المشاريع ومذكرات التفاهم الموقعة في مجال القطاع النفطي والغاز الطبيعي بالخصوص	1	3	4	4
	عدد مشاريع الربط الكهربائي	3	3	3	3
تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة	نسبة مساهمة قطاع التعدين في الناتج المحلي الاجمالي (%)	7.6	8	8	8

الهدف القطاعي	مؤشر الاداء	سنة الاساس 2018	المستهدف		
			2019	2020	2021
تنويع مصادر الطاقة واشكالها	عدد انواع الطاقة في خليط الطاقة الكلي (النفط الخام ومشتقاته، الغاز الطبيعي، الطاقة المتجددة، الفحم، طاقة كهربائية مستوردة 2018، الصخر الزيتي عام، 2020)	5	4	5	5
	نسبة مساهمة النفط ومشتقاته في خليط الطاقة الكلي (%)	54	52	58	57
	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي (%)	35	36	21	21
	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في خليط الطاقة الكلي (%)	7	8	11	12
	نسبة مساهمة الفحم المستورد في خليط الطاقة الكلي (%)	3	4	2	2
	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في خليط الطاقة الكلي (%)	0	0	8	8
	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في توليد الكهرباء (%)	88	80	61	57
	عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي (تراكمي)	3	3	4	4
	نسبة تأمين التزويد بالطاقة الكهربائية (%)	99	99	99	99
	عدد ايام كفاية المخزون الغاز البترولي المسال	23	30	30	30
	عدد ايام كفاية المخزون البنزين	45	60	60	60
	عدد ايام كفاية المخزون السولار	45	60	60	60
	نسبة مساهمة المصادر المحلية في توليد الكهرباء (%)	12	15	37	41
	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء (%)	11	13	20	24
زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في توليد الكهرباء (%)	0	0	15	15
	نسبة مساهمة النفط والغاز الطبيعي المحلي في توليد الكهرباء (%)	1	2	2	2

مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية والمديرية المساهمة بها

المحور	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الاداء	سنة الاساس 2018	المستهدف			المديرية المعنية
				2021	2020	2019	
إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحكومة	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة (%)	60	100	-	-	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي
		نسبة تنفيذ المشاريع الواردة في للخطة التنفيذية لاستراتيجية القطاع(%)	-	-	100	100	
		نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية (%)	-	10	70	100	
		نسبة الانجاز في الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للوحدات التنظيمية (%)	96	100	100	100	
	تنويع مصادر الطاقة و	عدد التشريعات التي سيتم مراجعتها	-	4	5	6	مديرية الشؤون القانونية
		نسبة مساهمة النفط ومشتقاته في خليط الطاقة الكلي (%)	54	52	58	57	مديرية النفط والغاز الطبيعي
		نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي (%)	35	36	21	21	
		نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في خليط الطاقة الكلي (%)	7	8	11	12	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة
		نسبة مساهمة الفحم المستورد في خليط الطاقة الكلي (%)	3	4	2	2	
		نسبة مساهمة الصخر الزيتي في خليط الطاقة الكلي (%)	0	0	8	8	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية
		نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في توليد الكهرباء (%)	88	80	61	57	مديرية النفط والغاز الطبيعي
		عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي (تراكمي)	3	3	4	4	مديرية النفط والغاز الطبيعي
	نسبة تأمين التزويد بالطاقة الكهربائية (%)	99	99	99	99	مديرية الكهرباء و كهرية الريف	
	تطوير مصادر الطاقة المحلية	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء (%)	11	13	20	24	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة مديرية مشاريع المصادر الطبيعية
		عدد مشاريع الطاقة المتجددة	21	32	37	37	
		نسبة مساهمة الصخر الزيتي في توليد الكهرباء (%)	0	0	15	15	
		عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة للتغيب عن النفط والغاز	2	2	3	3	
		عدد إبار النفط العاملة	3	3	4	5	
		عدد إبار الغاز العاملة	15	18	27	27	

المحور	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المديرية المعنية
				2021	2020	2019	
إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	نسبة ترشيد الطاقة وتحسين كفاءتها بالرجوع الى استهلاكات 2007 باعتبار سنة (2014) سنة اساس (%)	7.1	20	18	12	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة
	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	عدد المشاريع	2	1	1	1	مديرية دراسات المصادر الطبيعية
	رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية	نسبة تغطية النشاطات الزلزالية المحلية (%)	70	100	90	80	مرصد الزلازل الاردني
	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	نسبة اداء الموازنة (النفقات الجارية%)	96	98	98	97	مديرية الشؤون المالية
		نسبة اداء الموازنة (النفقات الرأسمالية %)	85	91	89	87	
		عدد استيضاحات ديوان المحاسبة	14	0	0	0	
	ادارة العلاقات مع المتعاملين	نسبة رضى الشركاء (%)	85	89.5	88	86.5	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية تكنولوجيا المعلومات
		نسبة رضى متلقي الخدمة (%)	92	95	94	93	
		نسبة التحسن في الاداء المؤسسي (%) (نتائج الجائزة)	29	—	60	—	
		نسبة رضى الموظفين (%)	81.4	86	84.5	83	مديرية الموارد البشرية والادارة
		مستوى الاداء الفردي (%)	87	90	89	88	
		نتائج تقييم ديوان المحاسبة لوحدة الرقابة الداخلية	93	97	96	95	وحدة الرقابة الداخلية

البرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء					
						2018	2019	2020	2021								
المحور الاول إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية																	
59	49	39	29	19	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحكومة	تعزيز مصادر الطاقة واشكالها / تنويع مصادر الطاقة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة/ تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكافة اشكالها	مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة حتى عام 2030	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة (%)	60	100	-	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	كافة مؤسسات القطاع		
									نسبة التنفيذ (%)	-	100	100					
									إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية (%)	-	10				70	100
									ادارة الازمات والمخاطر	نسبة تحديث خطط الطوارئ وفقاً لكافة المستجندات (%)	100	100				100	
										عدد التمارين الوهمية المتعلقة بالمخاطر	1	1				1	
									59	49	39	29				19	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار
إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية (%)	100	100	100													
59	49	39	29	19	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحكومة	تعزيز مصادر الطاقة واشكالها / تنويع مصادر الطاقة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة/ تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكافة اشكالها	مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة حتى عام 2030	نسبة تنفيذ المشاريع الواردة في الخطة التنفيذية الاستراتيجية لقطاع (%)	-	-	100	100	100	الوحدات التنظيمية المعنية	كافة مؤسسات القطاع	
																	إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية
59	49	39	29	19	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحكومة	تعزيز مصادر الطاقة واشكالها / تنويع مصادر الطاقة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة/ تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكافة اشكالها	مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة حتى عام 2030	نسبة تنفيذ المشاريع الواردة في الخطة التنفيذية الاستراتيجية لقطاع (%)	-	-	100	100	100	الوحدات التنظيمية المعنية	كافة مؤسسات القطاع	
																	إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية
59	49	39	29	19	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحكومة	تعزيز مصادر الطاقة واشكالها / تنويع مصادر الطاقة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة/ تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكافة اشكالها	مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة حتى عام 2030	نسبة تنفيذ المشاريع الواردة في الخطة التنفيذية الاستراتيجية لقطاع (%)	-	-	100	100	100	الوحدات التنظيمية المعنية	كافة مؤسسات القطاع	
																	إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
							2018	2019	2020			
59 49 39 29 19	تعزيز القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة/ تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكفاءة اشكالها	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحكومة	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار	متابعة الخطة الوطنية لكفاءة الطاقة	نسبه انجاز اعداد تقارير المتابعة المطلوبة بالخصوص (%)	-	100	100	100	100	مؤسسات القطاع	
				مراجعة التشريعات الناظمة واعداد المسودات النهائية لعمل الوزارة وانسجامها مع التشريعات النافذة	عدد التشريعات التي سيتم مراجعتها	-	4	5	6	المتعاملون المتأثرون بالتشريع ديوان التشريع والرأي		
				ادامة نظام معلومات قطاع الطاقة	نسبة البيانات المحدثة الى اجمالي البيانات (%)	50	75	100	100	100	مؤسسات القطاع	
				توفير وادامة نظم المعلومات الجغرافية والثروات المعدنية	نسبة تحديث الخرائط الجيولوجية والتعدينية سنويا (%)	85	95	100	100	100	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	
				متابعة وتقييم الاداء المؤسسي	نسبة الانجاز في الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للوحدات التنظيمية (%)	96	100	100	100	100	-	

الاهداف الوطنية	القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						2018	2019	2020	2021			
المحور الاول إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية												
19	توزيع مصادر الطاقة وشبكاتها	تنويع مصادر الطاقة	تطوير القطاع النفطي وفتح سوق المشتقات النفطية للمنافسة	متابعة دراسات مشروع خط أنابيب لتصدير النفط الخام العراقي عبر ميناء العقبة	نسبة تقدم سير العمل بتنفيذ أعمال المشروع(%)	-	حسب المعطيات من الجانب العراقي			مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	الجانب العراقي
				عدد شركات تسويق المشتقات النفطية	3	4	4	5				
				عدد ايام كفاية المخزون الغاز البترولي المسال	23	30	30	33				
				عدد ايام كفاية المخزون البنزين	45	60	60	60				
				متابعة اعمال القطاع النفطي	45	60	60	60				
20	توزيع مصادر الطاقة وشبكاتها	تنويع مصادر الطاقة	تطوير القطاع النفطي وفتح سوق المشتقات النفطية للمنافسة	عدد ايام كفاية المخزون السولار		45	60	60	60	مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية الشؤون المالية	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن
21	توزيع مصادر الطاقة وشبكاتها	تنويع مصادر الطاقة	تطوير القطاع النفطي وفتح سوق المشتقات النفطية للمنافسة						مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مصفاة البترول الاردنية مؤسسه المواصفات والمقاييس شركة تطوير العقبة سلطنة منطقة العقبة هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن الشركة اللوجستية	

الاهداف المطالبة	الاهداف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						2018	2019	2018			
49	39	تنويع مصادر الطاقة	تطوير القطاع النفطي وفتح سوق المشتقات النفطية للمنافسة	مشروع التوسع الرابع لمصفاة البترول الاردنية	عدد التقارير المفترض استلامها	2	3	6	12	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	شركة مصفاة البترول الأردنية هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن
				فتح الباب لترخيص شركات تسويقية جديدة	السعات التخزينية الحالية والمستقبلية (طن)	612	955	955	1001	مديرية الشؤون القانونية مديرية تكنولوجيا المعلومات	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن الوكاله الامريكيه للانهاء
				عدد الرخص الممنوحة		-	1	-	1	مديرية الشؤون القانونية	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن
				مشروع خط غاز الشمال	نسبة الإنجاز في تنفيذ المشروع (%)	45	100	-	-	مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات	شركة الكهرباء الوطنية
			المحافظة على أمن التزود بالغاز الطبيعي	عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي		3	3	4	4	مديرية تكنولوجيا المعلومات	شركة فجر الأردنية المصرية
				تنويع مصادر الغاز الطبيعي	عدد الاتفاقيات لشراء الغاز الطبيعي المفعلة	1	2	3	3	مديرية الشؤون القانونية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	

الاهداف الوطنية	القطاعي الهدف	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء		
						2018	2019	2020	2021					
المحور الاول إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية														
19	29	39	49	تنويع مصادر الطاقة	المحافظة على أمن التزود بالغاز الطبيعي"	توسيع استخدام الغاز الطبيعي في كافة القطاعات	معدل الكميات المستهلكة في محطات توليد الكهرباء (مليون قدم مكعب باليوم)	352.9	365	345	311	مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية	شركة الكهرباء الوطنية شركة فجر الأردنية المصرية
							معدل الكميات المستهلكة في الصناعات (مليون قدم مكعب باليوم)	14.89	16	16	32			
							عدد الاتفاقيات الموقعة مع الصناعات (تراكمي)	3	4	5	8			
							نسبة (%) الانجاز في تقديم سير العمل لمشروع انشاء شبكات توزيع الغاز في المدن الرئيسية (تراكمي)	-	-	3	13			

المستهدف	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
		2019	2019	2019			
الاهداف الوطنية	تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكفاءة اشكالها	تنويع مصادر الطاقة واشكالها	تنويع مصادر الطاقة	المحافظة على أمن التزود بالطاقة الكهربائية	مديرية الكهرباء وكهربة الريف	مديرية النفط والغاز الطبيعي مديرية الشؤون القانونية	شركة الكهرباء الوطنية وزارة المياه دائرة الاراضي والمساحة وزارة المالية/دائرة الجمارك
							شركة الكهرباء الوطنية
							شركة الكهرباء الوطنية
الاهداف الوطنية	تنويع مصادر الطاقة واشكالها	تنويع مصادر الطاقة	تنويع مصادر الطاقة	المحافظة على أمن التزود بالطاقة الكهربائية	مديرية الكهرباء وكهربة الريف	مديرية الكهرباء وكهربة الريف	وزارة المالية هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وزارة التنمية الاجتماعية صندوق المعونة الوطنية وزارة المحليات شركات توزيع الكهرباء حسب مناطق الامتياز شركة الكهرباء الوطنية المركز الوطني لبحوث الطاقة وزارة الاشغال العامة والاسكان دائرة العطاءات الحكومية
							مديرية الشؤون المالية مديرية الشؤون القانونية مديرية الخدمات المساندة مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الموارد البشرية والادارة مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي
							مديرية الكهرباء وكهربة الريف



			100	100	100	100	نسبة المستخدمين من حساب فلس الريف الى اجمالي المقدمين الذين تنطبق عليهم الاسس	ايصال التيار الكهربائي للآبار الارتوازية باستخدام أنظمة الطاقة الشمسية غير المرتبطة مع الشبكة على حساب فلس الريف			
--	--	--	-----	-----	-----	-----	---	---	--	--	--

الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	الاساس				المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					2018	2019	2020	2021			
المحور الاول: إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية											
19	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي.	توسيع استغلال مصادر الطاقة المتجددة	توليد الطاقة الكهربائية باستغلال طاقة الرياح	الاستطاعة الكهربائية المركبة باستغلال طاقة الرياح (ميغا واط)	368	518	619	619	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	مديرية الشؤون القانونية مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	شركة الكهرباء الوطنية/هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن/وزارة المالية/ دائرة الجمارك الأردنية/ضريبة الدخل والمبيعات/دائرة الأراضي والمساحة/ شركات توزيع الكهرباء
					467	653	914	914			
					80	20	-	-			
			توليد الطاقة الكهربائية باستغلال الطاقة الشمسية	الاستطاعة الكهربائية المركبة باستغلال الطاقة الشمسية (ميغا واط)	-	-	-	-	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	البنوك التجارية ومؤسسات التمويل	وزارة الاوقاف، المساجد، الكنائس
					0	0	500	500			
					155	200	150	100			
29	مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكفاءة إشكالها	تطوير مصادر الطاقة المحلية	متابعه الدراسات التفصيلية لانشاء محطة تخزين كهرباء باستخدام مياه السدود في وادي الموجب	نسبة الإنجاز في تنفيذ الدراسة التفصيلية لجدوى المشروع(%)	-	-	-	-	برنامج القطاع المنزلي	عدد الانظمة المركبة	دعم تركيب انظمة خلايا شمسية دور العبادة(المساجد والكنائس)
					0	0	500	500			
39	مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكفاءة إشكالها	تطوير مصادر الطاقة المحلية	دعم تركيب انظمة خلايا شمسية دور العبادة(المساجد والكنائس)	عدد دور العبادة المستفيدة	155	200	150	100	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	البنوك التجارية ومؤسسات التمويل	وزارة الاوقاف، المساجد، الكنائس
					0	0	500	500			

			150	150	247	0	سعة نظام الخلايا الشمسية KWp	مشروع تركيب أنظمة خلايا شمسية لمؤسسات وجمعيات ذات نفع عام				
وزارة التربية والتعليم، الصندوق، المركز الوطني لبحوث الطاقة، الجهات المانحة (النرويجية، الكندية، رباح الأردن، مؤسسة الأميرة عالية، ميرسي كور)			30	46	106	17	عدد المدارس المستفيدة	مشروع تدفئة المدارس الحكومية (المبادرة ملكية)	برنامج قطاع المباني الحكومية			
بنك تنمية المدن والقرى، البلديات، وزارة الإدارة المحلية			0	100	0	0	عدد البلديات المشاركة	مشروع كفاءة طاقة وطاقة متجددة للمباني التابعة للبلديات.				
وزارة الصحة ،مجالس المحافظات			25	25	0	0	عدد المراكز الصحية المستفيدة	مشروع كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة للمراكز الصحية				
مؤسسة الاقراض الزراعي			0	57	76	0	عدد المزارع المستفيدة	مشروع دعم المزارع في تركيب أنظمة الخلايا الشمسية	برنامج القطاع الزراعي			

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء	
						2018	2019	2020	2021				
المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية													
19 29 39	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي. خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني.	تطوير مصادر الطاقة المحلية	توسيع استغلال الصخر الزيتي لإنتاج الزيت وتوليد الكهرباء	محطة توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الحرق المباشر باستخدام الصخر الزيتي	نسبة متابعة الانجاز في تنفيذ المحطة (%)	100	100	100	-	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن - شركة الكهرباء الوطنية - شركة المشروع	شركات الصخر الزيتي	
				نسبة الالتزام باصدار كتب تسهيل المهات للشركة في الوقت المحدد(%)	100	100	100	100					
				مذكرات التفاهم واتفاقيات امتياز لتقطير الصخر الزيتي لإنتاج الزيت	نسبة متابعة عمل الشركات والالتزامها بالعقود الموقعة (%)	100	100	100	100		مديرية الشؤون القانونية مديرية تكنولوجيا المعلومات		
				عدد مذكرات التفاهم التي سيتم مراجعتها وقياس مدى التزامها	عدد مذكرات التفاهم التي سيتم مراجعتها وقياس مدى التزامها	-	2	2	2				
			تطوير المناطق المستكشفة للتقريب عن الصخر الزيتي	مشروع تطوير المناطق المستكشفة للتقريب عن الصخر الزيتي	عدد المناطق المستكشفة المفتوحة للاستثمار في مجال الصخر الزيتي	8	20	22	22		هيئة الاستثمار وزارة الخارجية		
				مشروع تطوير المناطق المستكشفة للمفتوحة للنفط والغاز	عدد المناطق المستكشفة المفتوحة للاستثمار في مجال النفط والغاز	6	5	4	4				
			تطوير حقول حمزة	كمية النفط المستخرج (برميل/اليوم)	10	10	400	2000	مديرية الخدمات المساندة		شركة البترول الوطنية		

الاهداف المطابقة	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء	
						الاساس	2018	2019	2020				2021
المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية													
19 29 39 49 59	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني.	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	القطاع المنزلي	تركيب اللمبات الموفرة للطاقة	عدد اللمبات المركبة	0	100000	50000	0	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	مديرية الشؤون المالية , مديرية الشؤون القانونية , مديرية الكهرباء وكهربة الريف , مديرية الخدمات المساندة	الجمعيات المحلية , الصندوق , مؤسسات المجتمع المدني (مؤسسة المتقاعدين العسكريين , النقابات , غرف الصناعة والتجارة , الجهة المانحة	
				تركيب أنظمة السخانات الشمسية للمنازل بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني	عدد الانظمة المركبة	7600	4212	1500	1500				
				تركيب أنظمة السخانات الشمسية للمنازل عن طريق البنوك	عدد المنازل المستفيدة	0	0	500	500				
				تركيب أنظمة السخانات الشمسية للأسر العفيفة	عدد الاسر المستفيدة	0	2448	500	500				
				مشروع تركيب أنظمة الطاقة الشمسية المرتبطة مع الشبكة الكهربائية المستفيدين من صندوق المعونة الوطنية والأسر العفيفة على حساب فلس الريف	عدد الاسر المستفيدة	-	7000	7000	7000				
											بنوك تجارية	وزارة التنمية الاجتماعية	-وزارة المالية -هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن --صندوق المعونة الوطنية. -وزارة الادارة المحليه -شركات توزيع الكهرباء -شركة الكهرباء الوطنية -المركز الوطني لبحوث الطاقة -وزارة الاشغال العامة -دائرة العطاءات الحكومية

غرفة صناعة الاردن		صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	20	20	10	50	عدد المنشآت الصناعية التي اشتركت في البرنامج	مشروع استخدام تطبيقات تكنولوجيات الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة في القطاع الصناعي (الصناعات الصغيرة والمتوسطة)	برنامج القطاع الصناعي			
			10	10	7	19	عدد المنشآت التي أجرت دراسة التدقيق الطاقة					
			5	5	5	5	عدد المنشآت التي نفذت الاجراءات					

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء					
						الاساس	2018	2019	2020				2021				
الاهداف الوطنية	19	29	39	49	59	المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية											
						تدشين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	برنامج قطاع المباني الحكومية	اجراء دراسات التدقيق الطاقى للمباني الحكومية	عدد المباني المنتفحة	3	2	2	2	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	مديرية الشؤون المالية , مديرية الشؤون القانونية, مديرية الكهرباء و كهرية الريف, مديرية الخدمات المساندة	وزارة الاوقاف , المساجد, الكنائس
								برنامج قطاع السياحة	مشروع استخدام تطبيقات كفاءة الطاقة فى الفنادق بإقليم البتراء ومأدبا والعقبة	عدد الفنادق المنتفحة	8	10	10	4			جمعية فنادق البتراء, جمعية فنادق مادبا, جمعية فنادق العقبة, الوكالة الفرنسية (AFD)
								التوعية والترويج	مشروع التوعية والترويج لتكنولوجيا الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة وترشيد استهلاك الطاقة	عدد النشاطات التوعوية	10	10	10	10			قناة رؤيا, شركة بسام ابراهيم للأعلام, التلفزيون الاردني
								برنامج قطاع التدريب فى مجال الطاقة	برنامج بناء القدرات او التدريب فى مجال الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	عدد الافراد المستفيدين	120	50	50	80			الاتحاد الاوروبى (REEE 2), نقابة المهندسين الاردنيين, المنحة الكندية SEED, المركز الاقليمى لترشيد الطاقة والطاقة المتجددة RCREEE



دائرة الجمارك الأردنية، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات ، وزارة الصناعة والتجارة، وزارة البيئة،		مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	100	100	100	100	نسبة انجاز المعاملات ضمن الوقت المحدد	مشروع إعفاء نظم مصادر الطاقة المتجددة وأجهزتها ومعداتها وترشيد استهلاك الطاقة	برنامج الإعفاءات			
---	--	--	-----	-----	-----	-----	--	---	---------------------	--	--	--

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						2018	2019	2020	2021			
المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية												
19	تعزيز القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	مشروع التنقيب عن الثروات المعدنية	عدد الدراسات	2	1	1	1	مديرية دراسات مصادر الطبيعية	مديرية المختبرات والجودة	شركات الحفر
				عدد مشاريع تسويق مناطق المفتوحة	2	4	2	2	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية	المساندة	شركات نقل المعلومات الزلزالية	
				نسبة الانجاز في اعداد الخرائط مقاييس 1:50000 (%)	99.5	100	-	-	مديرية دراسات مصادر الطبيعية	مديرية المعلومات والتطوير المؤسسي	شركات خدمات القطاع الخاص -المركز الجغرافي الملكي	
				نسبة الانجاز في اعداد الخرائط مقاييس 1:100000 (%)	65.9	69	72	74		مديرية مشاريع المصادر الطبيعية	مديرية المختبرات والجودة	
				عدد الدراسات والمسوحات الجيوفيزيائية	140	150	160	170		مديرية المساندة	مديرية الشؤون المالية	
49				مشروع المسوحات الجيوكيميائية (دراسات جيوكيميائية)	عدد المناطق التي سيتم مسحها جيوكيميائيا	1	3	3	3	مديرية تكنولوجيا المعلومات والتطوير المؤسسي	مديرية الشؤون القانونية	

مؤسسة المواصفات والمقاييس شركات قطاع التعدين	مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مديرية المختبرات والجودة	100	100	100	100	نسبة الالتزام في عمل الفحوصات ضمن الوقت المحدد (%)	الفحوصات المخبرية والتحليل الكيميائية والجيوكيميائية والفيزيائية والميكانيكية	زيادة الدقة والجودة للفحوصات المخبرية			39 و 29
			100	100	98	97	نسبة التحقق من عمل الاجهزة والمهارة (%)	مشروع الاعتماد الاردني (الايزو 17025) الخاص بكفاءة الطاقة				
			14	14	14	14	عدد الفحوصات الحاصلة على الايزو	مشروع الدراسات والابحاث وتركيز الخامات				
			100	95	85	80	نسبة رفع تركيز الخام بعد المعالجة للاستخدام الصناعي					
		مرصد الزلازل الاردني	2	2	2	2	عدد المحطات الجديدة	مشروع تطوير مرصد الزلازل	تحديث مرصد الزلازل			
								رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية				



	والادارة مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي		0	0	0		عدد المخالفات المالية					
--	---	--	---	---	---	--	-----------------------------	--	--	--	--	--

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					الاساس	2018	2019	2020			
المحور الثاني : ادارة العلاقات مع المتعاملين											
49	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	التطوير المؤسسي	ادارة العلاقات مع الشركاء	عدد لجان الشراكة مع القطاع الخاص والجامعات لتطوير قطاع الطاقة والثروة المعدنية	2	2	4	6	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	القطاع الخاص الجامعات
				نسبة رضى الشركاء%	85	86.5	88	89.5			
			ادارة العلاقات مع متلقي الخدمة	نسبة رضى متلقى الخدمة %	92	93	94	95		كافة الوحدات التنظيمية	ادارة السياسات و التطوير المؤسسي/ رئاسة الوزراء
				معدل الرضا عن الحل للطلبات التي تم تقييمها(%)	100	100	100	100			
			ادارة المعرفة	نسبة الرد على الشكوى ضمن الوقت المحدد (%)	100	100	100	100		كافة الوحدات التنظيمية	الجهات ذات العلاقة بالطلبات
				نسبة رضى متلقى الخدمة عن امكانية الوصول الى المعلومات (%)	92	93.5	95	96.5			
				نسبة المعارف الصريحة التي تم اتمتها(تراكمي) (%)	10	15	30	70			
				الحفاظ على المعدل الزمني للرد على طلبات الحصول على المعلومات (يوم)	3.6	3.6	3.6	3.6			
	تحديث الموقع الالكتروني وبوابة الحكومة الإلكترونية بالمعلومات اللازمة	نسبة الرضى عن الموقع الالكتروني (%)	84	85	86	87	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية			

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					2018	2019	2020	2021			
المحور الثاني : ادارة العلاقات مع المتعاملين											
49 59	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	التطوير المؤسسي	ادارة العمليات	نسبة العمليات التي حصرها وربطها بالاهداف الاستراتيجية(%)	80	100	100	100	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	
				نسبة العمليات المبسطة(%)	11	20	15	25		كافة الوحدات التنظيمية	
			تشجيع ودعم الابتكار	نسبة الوعي بمفهوم الابتكار(%)	66	76	69	79		كافة الوحدات التنظيمية	
				نسبة الافكار الابتكارية القابلة للتطبيق و التي تم تطبيقها(%)	100	100	100	100		كافة الوحدات التنظيمية	
	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	التحول الالكتروني	عدد الخدمات المؤتمتة		12	18	15	21	مديرية تكنولوجيا المعلومات والتخطيط والتطوير المؤسسي	مديرية المختبرات والجودة	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
				نسبة الإنجاز فى مشروع الدفع الإلكتروني	75	-	100	-		مديرية الشؤون المالية	
				نسبة تقديم المعاملات ضمن مشروع الدفع الالكتروني	-	100	30	100		مديرية دراسات المصادر الطبيعية	
		الارشافة الالكترونية	المعدل الزمني للرد على الكتب الواردة للوزارة (يوم)		3	3	3	3	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الموارد البشرية والادارة	كافة الوحدات التنظيمية	
				نسبة توافرية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(%)	92	94	93	95		مديرية الشؤون المالية	
					عدد الانظمة الالكترونية	10	16	14			18

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					2018	2019	2020	2021			
المحور الثالث : اعتماد افضل الممارسات فيما يتعلق بإجراءات ونظم العمل											
49 و 50	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	الخدمات الادارية	ادامة وصيانة الاصول الثابتة والمتحركة	نسبة رضى الموظفين عن خدمات الصيانة (%)	-	-	80	85	مديرية الخدمات المساندة	مديرية الشؤون المالية	-
			التأكد من الالتزام بمتطلبات السلامة العامة فى كافة مرافق ومشاريع الوزارة	نسبة الالتزام بمتطلبات السلامة العامة	100	100	100	100			

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء	
					الاساس	2018	2019	2020				2021
4 و 5	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	تنمية الموارد البشرية وبناء القدرات وتحفيزها	تخطيط الموارد البشرية	مستوى الاداء الفردي (%)	87	88	89	90	مديرية الموارد البشرية والإدارة	كافة الوحدات التنظيمية	- دائرة الموازنة العامة	
				ادارة الموارد البشرية	نسبة رضى الموظفين %	81.5	83	84.5			86	- وزارة التخطيط والتعاون الدولي
					عدد الخدمات المقدمة للموظفين	27	30	32			34	- معهد الادارة العامة
				بناء القدرات	معدل ساعات التدريب لكل موظف	18	24	28			32	- الجامعات الحكومية والخاصة
				نشر الوعي بمفهوم النوع الاجتماعي	نسبة الوعي بمفهوم النوع الاجتماعي (%)	-	30	35			40	- مؤسسات التدريب الخاصة
											- مؤسسات دولية واقليمية	
											اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف				مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الاهداف الاستراتيجية	الاهداف الوطنية
			2019	2019	2019	2019					
وزارة الخارجية وشؤون المغتربين											
وزارة الداخلية											
المطارات الاردنية ومراكز الحدود											
الفنادق والمطاعم											
كافة مؤسسات القطاع منظمات المجتمع المدني											
			77	75	-	-	نسبة رضى الموظفين عن العلاقات العامة (%)	إدارة العلاقات العامة	العلاقات العامة	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	49 و 59
			25	25	25	25	نسبة الزيادة السنوية في تنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية (%)	مبادرات المسؤولية المجتمعية			



وَنَارَةُ الطَّاقَةِ وَالشَّرَوَةِ الْمَعْدِنِيَّةِ

www.memr.gov.jo

الفاكس: +962 6 5865714

الهاتف: +962 6 5803060



MEMRJO



MEMR1GOV